

# Hotel Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s.

Borgo Garibaldi 23/25 - via Dante Alighieri 10- 37011 Bardolino/Gardasee - Italien  
info@hotel4stagioni.com  
USt.Id.-Nr.: 00258640234

Diese Informationen werden vom **Hotel Albergo Quattro Stagioni**, mit Sitz in Borgo Garibaldi 23 - 37011 Bardolino (VR), in seiner Eigenschaft als **Verantwortlicher für die Verarbeitung** personenbezogener Daten gemäß der EU-Verordnung 679/2016 zur Verfügung gestellt. Die Benutzer der Webseite [www.hotel4stagioni.it](http://www.hotel4stagioni.it) werden daher gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung darüber informiert, dass Hotel 4 Stagioni Inhaber ihrer Daten ist und dass diese manuell und/oder mit Hilfe von informatischen oder telematischen Mitteln verarbeitet werden.

Diese Datenschutzbelehrung wird ausschließlich für die Webseite [www.hotel4stagioni.it](http://www.hotel4stagioni.it) erstellt und nicht auch für die Webseiten, die vom Benutzer über die auf der vorhandenen Links besucht werden können.

## Daten, die beim Surfen auf der Webseite [www.hotel4stagioni.it](http://www.hotel4stagioni.it) gesammelt werden.

- **Navigationsdaten:** Die Computersysteme und Softwareverfahren, die für den Betrieb dieser Webseite verwendet werden, erfassen während ihres normalen Betriebs einige personenbezogene Daten, deren Übertragung bei der Verwendung von Internet-Kommunikationsprotokollen erfolgt. Diese Informationen werden nicht gesammelt, um mit den ermittelten Interessenten in Verbindung gebracht zu werden, sondern könnten aufgrund ihrer Beschaffenheit durch die Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten im Besitz von Dritten eine Identifizierung der Benutzer ermöglichen. Zu dieser Datenkategorie gehören IP-Adressen oder Domain-Namen von Computern, die von Benutzern verwendet werden, die sich mit der Webseite verbinden, URI (Uniform Resource Identifier) der aufgerufenen Quellen, die Uhrzeit der Anfrage, die Methode, die verwendet wurde, um die Anfrage an den Server zu übermitteln, die Größe der als Antwort erhaltenen Datei, der numerische Code, der den Status der Antwort vom Server angibt (erfolgreich, Fehler, etc..) und andere Parameter bezüglich des Betriebssystems und der Computerumgebung. Diese Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, statistische Informationen über die Nutzung der Webseite zu erhalten und ihr korrektes Funktionieren zu überprüfen. Die Daten könnten verwendet werden, um die Verantwortung im Falle möglicher rechtswidriger Angriffe gegen die Webseite zu ermitteln.
- **Freiwillig zur Verfügung gestellte Daten:** Sie können im Abschnitt „Kontakte“ oder durch ein spezielles Formular oder durch die Nutzung der elektronischen Post Ihre persönliche Daten bekanntgeben. Die freiwillige Eingabe dieser Daten, auch durch das Versenden von E-Mails an Mailboxen, die auf die Domain hotel4stagioni.it verweisen, beinhaltet die Erfassung dieser Daten durch den Inhaber der Datenverarbeitung zum alleinigen Zweck der Beantwortung der Anfragen der betroffenen Person. Sollte zu einem späteren Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zustande kommen, erhalten Sie weitere besondere Informationen.
- **Cookies:** Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Zeichenfolge enthält, die an Ihren Computer gesendet wird, wenn Sie eine Webseite besuchen. Wenn Sie dieselbe Webseite erneut besuchen, ermöglicht das Cookie dieser Webseite, Ihren Browser zu erkennen. Cookies sind nützlich, weil sie es einer Webseite ermöglichen, das Gerät eines Benutzers zu erkennen. Cookies ermöglichen es Ihnen, effizient zwischen den Seiten zu surfen und sich Ihre Präferenzen zu merken. Alle Cookies, die im Rahmen unserer Aktivitäten an Ihren Computer gesendet werden, werden unter Einhaltung der Grundsätze der Korrektheit, Rechtmäßigkeit, Transparenz und des Schutzes Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte verarbeitet. In solchen Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert; die von uns verwendeten Cookies sind daher nicht einer bestimmten Person zuzuordnen und können daher nicht auf die betroffene Person zurückgeführt werden.

Unsere Webseite verwendet technische Cookies. Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Webseite unerlässlich. Ohne sie wäre unmöglich auf der Webseite zu surfen und einige ihrer Funktionen zu nutzen. Wir verwenden Sitzungscookies (die nicht dauerhaft auf Ihrem Computer gespeichert werden und verschwinden, wenn Sie Ihren Browser schließen), die sich strikt auf die Übertragung von Sitzungskennungen (bestehend aus vom Server generierten Zufallszahlen) beschränken, die notwendig sind, um eine sichere und effiziente Erkundung der Webseite zu ermöglichen. Unverzichtbare Cookies ermöglichen es uns, uns von einer Seite zu anderen des Buchungsprozesses an die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu erinnern, oder ermöglichen es Ihnen, nach einer Reihe von Kriterien zu navigieren, die ausgewählt wurden, um den von uns angebotenen Service zu verbessern (z. B. die Speicherung Ihrer bevorzugten Sprache oder der zum Kauf/Buchung ausgewählten Produkte).

Sie können die auf Ihrem Computer installierten Cookies zulassen, blockieren oder löschen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Im Folgenden wird die Vorgehensweise je nach verwendetem Browsertyp beschrieben:

Firefox:

1. Firefox öffnen.
2. Drücken Sie die Taste „Alt“ auf Ihrer Tastatur.
3. Wählen Sie in der Symbolleiste oben in Ihrem Browser „Einstellungen“ und dann „Optionen“.
4. Wählen Sie dann die Registerkarte „Datenschutz“.
5. Gehen Sie auf „Chronik“ und dann auf „Benutzerdefinierte Einstellungen verwenden“. Deaktivieren Sie die Option „Cookies von Webseiten akzeptieren“ und speichern Sie Ihre Einstellungen.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Internet Explorer:

1. Internet Explorer öffnen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Extras“ und dann auf „Internetoptionen“.
3. Wählen Sie die Registerkarte „Datenschutz“ und bewegen Sie den Schieberegler auf die gewünschte Datenschutzzstufe (nach oben, um alle Cookies zu blockieren oder nach unten, um alle Cookies zuzulassen).
4. Klicken Sie dann auf OK.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link <https://support.microsoft.com/de-de/topic/l%C3%B6sen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=So%20l%C3%B6sen%20Sie%20Cookies,und%20w%C3%A4hlen%20Sie%20dann%20l%C3%B6schenaus.>

Google Chrome:

1. Google Chrome öffnen.
2. Klicken Sie auf das Symbol „Extras“.
3. Wählen Sie „Einstellungen“ und dann „Erweiterte Einstellungen“.
4. Wählen Sie „Inhaltseinstellungen“ unter „Datenschutz“.
5. Auf der Registerkarte „Cookies“ können Sie die Cookies abwählen und Ihre Einstellungen speichern.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari:

1. Safari öffnen.
2. Wählen Sie „Voreinstellungen“ in der Symbolleiste und wählen Sie dann im folgenden Dialogfeld das Feld „Sicherheit“ aus.
3. Im Bereich „Cookies akzeptieren“ können Sie festlegen, ob und wann Safari Cookies von Webseiten speichern soll. Für weitere Informationen klicken Sie auf die Schaltfläche Hilfe (mit einem Fragezeichen gekennzeichnet).
4. Für weitere Informationen über die Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert sind, klicken Sie auf „Cookies anzeigen“.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link

<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Wenn Sie den Opera-Browser verwenden, finden Sie unter dem Link <https://help.opera.com/de/latest/security-and-privacy/>

Informationen zur Aktivierung/Deaktivierung von Cookies.

Die Annahme von Cookies ist keine notwendige Bedingung für den Besuch unserer Webseite; die Verweigerung dieser Annahme kann jedoch einige Funktionen der Webseite beeinträchtigen.

Die in den Cookies enthaltenen Daten können an bestimmte Subjekte weitergegeben werden, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen; sie unterliegen in keinem Fall der Verbreitung.

Beim Besuch unserer Seite werden auch „Drittanbieter“-Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert, wie z. B.:

# Hotel Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s.

Borgo Garibaldi 23/25 - via Dante Alighieri 10- 37011 Bardolino/Gardasee - Italien  
info@hotel4stagioni.com  
USt.Id.-Nr.: 00258640234

Cookie Analytics, die auf Ihrem Endgerät von der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) installiert werden. Diese Cookies werden verwendet, um Informationen zu speichern, die keine persönliche Identifizierung der Nutzer zulassen und auf den Servern von Google gespeichert werden. Weitere Informationen zur Einholung von Einwilligungen und zur Bereitstellung von Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Google, die unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> eingesehen werden können.

Um die Nutzung Ihrer Daten durch Google Analytics zu verhindern, besuchen Sie bitte diesen Link <https://tools.google.com/dipage/gaoptout?hl=de>

Das DoubleClick-Cookie von „Google“ wird verwendet, um Funktionen wie Remarketing für Produkte wie AdWords im Google Display-Netzwerk zu ermöglichen. Weitere Informationen und die Änderung dieser Informationen finden Sie unter dem Link <https://adsettings.google.com/authenticated?hl=de>

Unsere Webseite verwendet Social Plugins („Plugins“) von verschiedenen sozialen Netzwerken. Mit Hilfe dieser Plugins können Sie zum Beispiel Inhalte teilen oder Produkte empfehlen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren und z.B. den Facebook „Gefällt mir“-Button anklicken oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Unter diesen Links finden Sie Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die wichtigsten sozialen Netzwerke:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Tripadvisor: <https://tripadvisor.mediaroom.com/de-privacy-policy>

Booking: <https://www.booking.com/content/privacy.de.html>

Die Webseite [www.hotel4stagioni.it](http://www.hotel4stagioni.it) verwendet auch eigene und fremde Marketing- und Profilierungs-Cookies, für die der Nutzer das Recht hat, seine Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern:

- Retargeting-Werbe-Cookies; diese Cookies werden auf dem Terminal des Interessenten gespeichert und ermöglichen es, diesem, während er auf der Webseite des Dritten surft, Werbung zu zeigen, die sich auf Produkte bezieht, die er zuvor auf der Webseite [www.hotel4stagioni.com](http://www.hotel4stagioni.com) gesehen hat.
- Profiling-Cookies; diese Cookies ermöglichen es, die Navigation der betreffenden Person auf der Webseite zu verfolgen und sie an ihre spezifischen Präferenzen anzupassen, mit dem Ziel, der betreffenden Person gezielte Werbung zu senden und/oder spezifische Dienstleistungen anzubieten

Cookie-Name	Kategorie	Lieferant	Zustimmung erforderlich	Typ	Deadline	Zweck	Eingesendete Daten
_ga	Statistik	hotel4stagioni.it	Nein	HTTP	2 Jahre	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Webseite nutzt	Deutschland
_gat	Statistik	hotel4stagioni.it	Nein	HTTP	1 Tag	Wird von Google Analytics verwendet, um die Häufigkeit der Anfragen zu begrenzen	Deutschland
_gid	Statistik	hotel4stagioni.it	Nein	HTTP	1 Tag	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Webseite nutzt	Deutschland
HEX (32)	Nicht klassifiziert	hotel4stagioni.it		HTTP	Sitzung		Deutschland

## Zweck der Verarbeitung:

1. Abgesehen davon, was für Surfdaten und Cookies angegeben wurde, besteht der Zweck der Verarbeitung in Bezug auf Daten, die spontan über das Webseite-Formular oder per E-Mail gesendet werden, in der Beantwortung von Anfragen des Interessenten und, falls erforderlich, in der anschließenden Phase, in der Herstellung eines Vertragsverhältnisses und in der Erfüllung der Anforderungen des Buchhaltungs-, Steuer- und Verwaltungsrechts.
2. Personenbezogene Daten können auch zum Zweck der Zusendung von Informations- und Werbematerial oder kommerziellen Mitteilungen (einschließlich durch Abonnement des Newsletters) über neue Dienstleistungen und/oder Angebote oder Aktualisierungen und Neuigkeiten über bestehende Dienstleistungen und/oder Angebote, einschließlich Grußkarten, verwendet werden. Für diesen speziellen Zweck ist die Zustimmung der betroffenen Person erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann (durch Senden einer Anfrage an den Datenverantwortlichen unter Verwendung der Kontaktdaten), ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

## Methode der Behandlung:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch den Einsatz von EDV-Tools und auf Papier mit Techniken und Verfahren, die Sicherheit und Vertraulichkeit garantieren. Es werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die für die Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich sind, wobei Grundsatz der Minimierung der Verarbeitung personenbezogener Daten beachtet wird.

## Übermittlung und Weitergabe von personenbezogenen Daten zur Verfolgung der primären Verarbeitungszwecke

Die Daten unterliegen nicht der Weitergabe, können aber an andere Dritte weitergegeben werden, wenn die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die Daten können an Verantwortliche und/oder interne und externe Führungskräfte übermittelt werden, die vom Inhaber der Datenverarbeitung identifiziert wurden und denen spezifische Anweisungen erteilt wurden (z. B., aber nicht ausschließlich: Steuer- und Buchhaltungsberater, Rechtsberater, IT-Berater usw.), sowie an (vom Inhaber der Datenverarbeitung identifizierte und autorisierte) Subjekte, an die die Übermittlung der Daten für die Ausübung der Tätigkeiten dieser Gesellschaft notwendig oder zweckmäßig ist.

## Obligatorischer und fakultativer Charakter der Datenübermittlung und Konsequenzen bei Nichtbereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten zu den unter Punkt 1) genannten Zwecken ist zwingend erforderlich: eine eventuelle Verweigerung der Datenbereitstellung führt dazu, dass Ihre Anfragen nicht beantwortet werden können oder keine Vertragsbeziehung zustande kommt.

Die Bereitstellung von Daten für die unter Punkt 2) genannten Zwecke ist nicht zwingend erforderlich.

## Aufbewahrungszeitraum

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung aller Anforderungen notwendig ist, um auf die Anfragen der Interessenten zu antworten.

Eine erteilte Zustimmung ist bis zum Widerruf durch den Interessenten gültig.

## Datenübertragung in Nicht-EU-Länder

Es ist nicht vorgesehen, durch den Eigentümer, die Übertragung von Daten, die von der betroffenen Person in Ländern außerhalb der EU.

# Hotel Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s.

Borgo Garibaldi 23/25 - via Dante Alighieri 10- 37011 Bardolino/Gardasee - Italien  
info@hotel4stagioni.com  
USt.Id.-Nr.: 00258640234

## Rechte der betroffenen Person

Dem Betroffenen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht [Art. 15 der EU-Verordnung] (die Möglichkeit, über die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten informiert zu werden und gegebenenfalls eine Kopie davon zu erhalten);
- Recht auf Berichtigung der eigenen personenbezogenen Daten [Art. 16 der EU-Verordnung] (die betroffene Person hat das Recht auf Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten);
- Recht auf unverzügliche Löschung der eigenen personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“) [Art. 17 der EU-Verordnung] (die betroffene Person hat und wird das Recht auf Löschung ihrer Daten haben);
- das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den in Artikel 18 der EU-Verordnung vorgesehenen Fällen einzuschränken, auch im Fall einer unrechtmäßigen Verarbeitung oder der Anfechtung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten durch die betroffene Person [Artikel 18 der EU-Verordnung];
- Recht auf Datenübertragbarkeit [Art. 20 der EU-Verordnung], die betroffene Person kann in den im selben Artikel vorgesehenen Fällen die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format an einen anderen Verantwortlichen verlangen;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten [Art. 21 der EU-Verordnung] (die betroffene Person hat und wird das Recht haben, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen);
- Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden, [Art. 22 EU-VO] (die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden).
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, d.h. dem Datenschutzbeauftragten [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Mit Ausnahme der für Cookies genannten erfolgt keine Verarbeitung, die eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, beinhaltet.

## Inhaber der Behandlung

Der Inhaber der Behandlung der persönlichen Daten ist Albergo Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s. - Borgo Garibaldi, 23 - 37011 Bardolino (VR)

## Kontakte des Eigentümers

Um Ihre Rechte ausüben zu können und die aktualisierte Liste der mit der Behandlung beauftragten Personen zu erfahren, können Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: [info@hotel4stagioni.com](mailto:info@hotel4stagioni.com)