

Albergo Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s.

Borgo Garibaldi 23/25 - via Dante Alighieri 10- 37011 Bardolino/Lago di Garda - Italia
info@hotel4stagioni.com
P.IVA 00258640234

La presente informativa è resa da **Hotel Albergo Quattro Stagioni**, con sede in Borgo Garibaldi 23 - 37011 Bardolino (VR), in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Si informano pertanto gli utenti del sito www.hotel4stagioni.it, ai sensi degli art.li 13 e 14 del Regolamento, che l'Hotel 4 Stagioni è titolare di loro dati e che questi verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

L'informativa è resa esclusivamente per il sito di www.hotel4stagioni.it e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link presenti all'interno del sito.

Dati raccolti durante la navigazione all'interno del sito www.hotel4stagioni.it

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- **Dati forniti volontariamente:** nella sezione "contatti", o tramite apposito form, o tramite l'utilizzo della posta elettronica, le viene fornita la possibilità di comunicare dati personali. L'inserimento volontario di tali dati, anche eventualmente tramite l'invio di mail alle caselle di posta riferibili al dominio [hotel4stagioni.it](mailto:info@hotel4stagioni.it), comporta l'acquisizione degli stessi da parte del Titolare del Trattamento con la sola finalità di rispondere alle richieste dell'interessato. Qualora, in una fase successiva, si dovesse instaurare un rapporto contrattuale fra Lei ed il Titolare, le verrà fornita ulteriore specifica informativa.
- **Cookies:** Che cosa sono i cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo contenente una stringa di caratteri che viene inviato al tuo computer quando visiti un sito web. Quando visiterai nuovamente lo stesso sito web, il cookie consentirà a tale sito di riconoscere il tuo browser. I cookie sono utili perché consentono ad un sito Web di riconoscere il dispositivo di un utente. I cookie ti consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente e ricordare le tue preferenze. I cookie che verranno inviati al computer dell'utente nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti. In tali cookie non vengono salvati dati personali; pertanto i cookie che utilizziamo non sono attribuibili ad una determinata persona e quindi non riconducibili a quell'interessato.

Questo sito utilizza cookie tecnici. Questi cookie sono di vitale importanza per il funzionamento del nostro sito Web. Senza di essi non si potrebbe navigare al suo interno e utilizzare alcune delle sue funzioni. Utilizziamo cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) che sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookie essenziali permettono di ricordare, da una pagina all'altra del processo di prenotazione, le informazioni fornite, oppure permettono di navigare in funzione di una serie di criteri selezionati per migliorare il servizio che vogliamo offrire (come ad es. memorizzare la lingua preferita o i prodotti selezionati per l'acquisto/prenотazione).

È possibile consentire, bloccare o eliminare i cookie installati sul computer dell'utente modificando le impostazioni del browser. Di seguito la procedura a seconda del tipo di browser utilizzato:

Firefox:

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni"
4. Seleziona quindi la scheda "Privacy"
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate". Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze. Maggiori informazioni puoi trovarle a questo link <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer
 2. Clicca sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet"
 3. Seleziona la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti)
 4. Quindi clicca su OK
- Maggiori informazioni puoi trovarle a questo link <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Google Chrome:

1. Apri Google Chrome
 2. Clicca sull'icona "Strumenti"
 3. Seleziona "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate"
 4. Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy"
 5. Nella scheda "Cookies" è possibile deselezionare i cookies e salvare le preferenze
- Maggiori informazioni puoi trovarle a questo link <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Safari:

1. Apri Safari
 2. Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue
 3. Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo)
 4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "Mostra cookie"
- Maggiori informazioni puoi trovarle a questo link https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Se si utilizza il browser Opera si possono trovare le informazioni su come abilitare/disabilitare i cookie a questo link <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/> L'accettazione dei cookies non è una condizione necessaria al fine di visitare il nostro sito web; l'eventuale rifiuto potrebbe però compromettere qualche funzionalità del sito.

I dati contenuti nei cookie potranno essere comunicati a soggetti determinati al fine di adempiere ad obblighi di legge; in nessun caso saranno oggetto di diffusione.

Visitando il nostro sito, saranno salvati sul dispositivo dell'utente anche dei cookies di "terze parti", come ad esempio:

Cookie Analytics, che vengono installati sul tuo terminale da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni che non consentono l'identificazione personale degli utenti e vengono salvate presso i server di Google. Per ulteriori informazioni circa richiesta del consenso e informativa rinviamo alle norme generali di Google visualizzabili ai link <http://www.google.it/policies/privacy/> e http://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html

Per impedire l'utilizzo dei propri dati da parte di Google analytics rinviamo a questo link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Il cookie DoubleClick di "Google" viene utilizzato per attivare funzioni come il remarketing per prodotti come AdWords sulla Rete Display di Google. Per ulteriori informazioni e la modifica di tali informazioni prego visualizzare il link www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html

Il nostro sito utilizza dei Social Plugins ("Plugins") di diversi social network. Con il supporto di questi plugin è possibile per esempio condividere dei contenuti o consigliare dei prodotti. Se si interagisce con i plugin e si aziona per esempio il pulsante "mi piace" di Facebook o si fa un commento, l'informazione sarà trasmessa dal browser direttamente al social network che la salverà. E' possibile trovare informazioni in merito allo scopo e all'entità del rilevamento dati e della conseguente elaborazione e all'utilizzo dei dati attraverso i principali social network a questi link:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google+: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Tripadvisor: <https://www.tripadvisor.it/pages/privacy.html>

Booking: <http://www.booking.com/content/privacy.it.html>

Il Sito www.hotel4stagioni.it utilizza anche cookie per marketing e profilazione propri e di terze parti per i quali l'utente ha facoltà di fornire o meno il proprio consenso:

- Cookie pubblicitari di retargeting; questi cookie vengono memorizzati sul terminale dell'interessato e consentono di mostrare a quest'ultimo, mentre sta navigando sul sito web di terze parti, annunci pubblicitari relativi ai prodotti che lo stesso ha precedentemente visto sul sito web www.hotel4stagioni.com

Albergo Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s.

Borgo Garibaldi 23/25 - via Dante Alighieri 10- 37011 Bardolino/Lago di Garda - Italia
info@hotel4stagioni.com
P.IVA 00258640234

- Cookie di profilazione; questi cookie consentono di monitorare la navigazione dell'interessato sul sito web, adattandola alle sue specifiche preferenze, con la finalità di inviare pubblicità mirata e/o offrire specifici servizi all'interessato stesso

Nome cookie	Categoria	Fornitore	Consenso necessario	Tipo	Scadenza	Scopo	Dati inviati in
_ga	Statistica	hotel4stagioni.it	No	HTTP	2 anni	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	Germania
_gat	Statistica	hotel4stagioni.it	No	HTTP	1 giorno	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	Germania
_gid	Statistica	hotel4stagioni.it	No	HTTP	1 giorno	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	Germania
HEX (32)	Non classificato	hotel4stagioni.it		HTTP	Sessione		Germania

Finalità del trattamento:

1. A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i cookie, per quanto concerne i dati inviati spontaneamente tramite form del sito web o tramite email, le finalità del trattamento sono quelle di rispondere alle richieste dell'interessato ed eventualmente, nella fase successiva, per instaurare un rapporto contrattuale e adempiere a quanto previsto da obblighi di legge contabili, fiscali, amministrativi.
2. I dati personali potranno essere utilizzati anche ai fini di invio di materiale informativo e pubblicitario o per comunicazioni commerciali (anche attraverso l'iscrizione alla newsletter) riguardanti nuovi servizi e/o offerte o aggiornamenti e novità sui servizi e/o offerte già esistenti, compresi biglietti di auguri. Per questa specifica finalità è necessario il consenso dell'interessato. Si ricorda che il consenso può in qualsiasi momento essere revocato (inviando una richiesta al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto) senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca.

Modalità del trattamento:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti informatici e su supporti cartacei con tecniche e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. Vengono trattati solo dati personali necessari per lo svolgimento degli adempimenti relativi ad obblighi precontrattuali, contrattuali o di legge, nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati personali

Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge.

I dati potranno essere comunicati a incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni (ad es. a titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti fiscali e contabili, consulenti legali, consulenti informatici, ecc.), nonché ai soggetti (individuati ed autorizzati dal Titolare) rispetto ai quali il trasferimento dei dati sia necessario o funzionale per lo svolgimento dell'attività della scrivente società.

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei dati per quanto indicato nelle finalità al punto 1) è obbligatorio: l'eventuale rifiuto al loro conferimento determina l'impossibilità della risposta alle sue richieste o l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale.

Non è obbligatorio il conferimento dei dati per le finalità indicate al punto 2).

Periodo di conservazione

I dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti necessari per dare riscontro alle richieste degli interessati. L'eventuale consenso prestato avrà validità fino a revoca da parte dell'interessato.

Trasferimento dati in paesi extra UE

Non è previsto, da parte del titolare, il trasferimento dei dati forniti dall'interessato in paesi non appartenenti alla UE.

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- diritto di accesso [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, ovvero il Garante della Privacy www.garanteprivacy.it

Processo decisionale automatizzato, profilazione

Ad esclusione di quanto specificato per i cookie, non vengono effettuati trattamenti che prevedano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Albergo Quattro Stagioni di Manara Nadia & C. s.a.s. - Borgo Garibaldi, 23 - 37011 Bardolino (VR)

Contatti del Titolare

Per esercitare i propri diritti e per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è possibile inviare una e-mail al seguente indirizzo: info@hotel4stagioni.com